

SOPA 360° Services

Consulting · Support · Releasemanagement
für Microsoft Office, MS Project und Adobe Acrobat

TECHNICAL SUPPORT

Unbestritten gehören Microsoft Office und Adobe Acrobat zu den am meisten genutzten Anwendungen in Unternehmen. Doch nicht jeder Anwender verfügt über die nötigen Kenntnisse, um das Potential der Software vollumfänglich auszuschöpfen.

Kleiner Hebel, große Wirkung: Nutzen Sie unsere SOPA 360° Services für Consulting, Support und Releasemanagement als

„Managed Service für Microsoft Office, Microsoft Project und Adobe Acrobat“ und gestalten Sie den Umgang Ihrer Mitarbeiter mit den Office-Produkten und Acrobat effizienter.

Die enge Zusammenarbeit mit den Herstellern Microsoft und Adobe ermöglicht es uns hierbei, Ihnen eine optimale Servicequalität - messbar durch Service Level Agreements und Key Performan-

ce Indicators - zu bieten. Das nutzungsbasierte Reporting garantiert höchste Transparenz der Tätigkeiten und Aufwände.

Kontaktieren Sie uns:

+49 (0)89 306 108 – 0
cpkontakt@conplan.de

Unsere Leistungen im Überblick:



Individuelle Vorlagen vereinheitlichen und beschleunigen die Erstellung von Dokumenten und Präsentationen. Mit Hilfe von Makros standardisieren und automatisieren wir wiederkehrende Arbeitsabläufe und Prozesse



Durch die Unterstützung bei Microsoft Spezialthemen, wie .Net-Entwicklung, VBA-Programmierung und Add-In Integration können Ihre Mitarbeiter entlastet werden



In Trainings- & Schulungsmaßnahmen informieren wir Ihre Mitarbeiter über den optimalen Einsatz der Produkte



Durch Migration in die Cloud und den Einsatz von Office365 wird die gemeinsame Dokumentenerstellung deutlich verbessert und vereinfacht



Intensive Anwenderunterstützung durch unseren 1st und 2nd Level Support bei jeglichen Fragen und komplexen Problemen



Releasemanagement mit Test der Hersteller Updates, Hotfixes und Service Packs sowie automatisierte Roll-outs entlasten Ihre IT-Mitarbeiter

SOPA 360° Services

eStamp & eSign -
Die Digitalisierung von Geschäftsabläufen im Fokus



Seit jeher wurden wichtige Dokumente mit einem Siegel versehen, um die Identität des Erstellers sicherzustellen. Heute ermöglicht die elektronische Signatur in Form eines elektronischen Siegels bzw. digitalen Firmenstempels das rechtssichere und ortsunabhängige Unterschreiben von Dokumenten.

Unsere Experten erzeugen aus Ihren analogen Stempeln und Unterschriften originalgetreue elektronische Stempel, die bei Bedarf

auch dynamisch, z.B. mit Evidenzprüfung, Systemdatum und hinterlegter Logik, erstellt werden können. Mit Hilfe von Stempel-Werkzeugen können die Stempel dann vom Anwender selbst bedarfsgerecht konfiguriert werden. So kann z.B. ein Stempel für mehrere Abteilungen individualisiert oder zusätzliche Felder ein- oder ausgeblendet werden.

Wir erstellen elektronische Signaturen, die auf die Kundenanforderungen zugeschnitten und zertifi-

katsbasiert auch rechtsgültig sind. Die qualifizierte elektronische Signatur ist somit der handschriftlichen Signatur eines Dokuments gleichgestellt. Bei der Beschaffung eines rechtssicheren Zertifikats beraten wir Sie gerne.

Kontaktieren Sie uns:

+49 (0)89 306 108 – 0
cpkontakt@conplan.de

Ihre Vorteile durch die Digitalisierung:



Handlungsfähig auch im Home-Office: Mit elektronischen Stempeln und Signaturen, integriert in Adobe Acrobat, sind Ihre Mitarbeiter auch im Home-Office handlungsfähig bei Rechtsgeschäften



Kein Qualitätsverlust: Im Gegensatz zu den „Wet Ink“ Workflows, bei denen Dokumente ausgedruckt, ausgefüllt, unterschrieben, gestempelt und gescannt werden, ist der rein digitale Workflow ohne jeden Qualitätsverlust machbar



Schnellere Workflows: Im Vergleich zu den herkömmlichen analogen Prozessen bietet die rein digitale Bearbeitung erhebliche Einsparpotentiale bei der Durchführung



Höhere Sicherheit und Transparenz: Im digitalen Workflow ist bei Änderungen ersichtlich, wer sie gemacht hat und wann sie erfolgt sind. Die Änderungen selbst können zusätzlich auch noch kommentiert werden